

## Политика конфиденциальности обработки персональных данных на сайте

г. Севастополь

09.10.2023 год

ООО «ЛАНКОМ» (далее – Оператор, мы, наш, наши) (ИНН 9201014560), зарегистрированное по адресу: г. Севастополь, ул. Хрусталева, д. 74-А, придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения заявленных нами целей обработки персональных данных на сайте <https://sevstar.net>.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее – Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также Вы сможете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделах «**Онлайн-центр**», «**Контакты**».

### Термины

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средства автоматизации или без их использования. Обработка

персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание, персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей (субъект персональных данных).

## **1. Сфера применения**

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://sevstar.net>.

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что сайт <https://sevstar.net> может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

## **2. Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, просим Вас сообщить нам об этом, написав на почтовый адрес: **299055, г. Севастополь, а/я 78.**

## **3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные**

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже.

### **Цели обработки Ваших персональных данных при исполнении Оператором п.3.1. Политики конфиденциальности:**

- *персональные данные абонентов* - в целях исполнения договоров об оказании услуг связи, заключенных между Оператором и абонентом (в т.ч. идентификация абонента, подтверждение/добавление номера телефона, адреса электронной почты);

- *персональные данные лиц, желающих заключить договор на услуги связи с Оператором (потенциальных абонентов)* - в целях заключения договора об оказании услуг связи между Оператором и потенциальным абонентом;

- *персональные данные представителей контрагентов Оператора, включая контактных лиц контрагентов* - в целях исполнения заключенных договоров;

- *персональные данные представителей субъектов персональных данных* – в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных, уполномочившего представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Оператором;

- создание учетной записи/ управление учетной записью, если Пользователь сайта (абонент) дал согласие на создание учетной записи;

- решение финансовых вопросов;

- предоставление абонентам технической поддержки;

- предоставление абонентам с их согласия дополнительных услуг;

- направление абонентам уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг связи и дополнительных услуг, а также обработка запросов и заявок от абонента;

- направление уведомлений о новых продуктах, акциях и предложениях Оператора, а также изменениях положений, условий и политик;

- улучшение качества оказания услуг, удобства их использования.

Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией 3.1. «*Формы сбора персональных данных*» текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого написана в п. 4.9 и 4.10.

### **3.1. *Формы сбора персональных данных:***

#### **3.1.1. Форма «В чате (24/7) на сайте»**

***Персональные данные, которые обрабатываются для указанных целей «В чате (24/7) на сайте»:*** фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес; паспортные данные.

***Способ обработки персональных данных:*** с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации.

***Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:*** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

***Законные основание для обработки Ваших персональных данных:*** согласие на обработку персональных данных;

***Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:*** до момента завершения цели обработки персональных данных.

#### **3.1.2. Форма «Онлайн-формы заявлений» на сайте.**

***Персональные данные, которые обрабатываются для указанных целей:*** фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес; паспортные данные; банковские реквизиты (заявление на возврат денежных средств).

***Способ обработки персональных данных:*** с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации.

***Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:*** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

***Законные основание для обработки Ваших персональных данных:*** согласие на обработку персональных данных;

**Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:** до момента завершения целей обработки персональных данных.

**3.1.3. В зависимости от услуги, продукта, оборудования, акции Вы заполняете форму сбора персональных данных, которые обрабатываются для указанных целей:** имя; адрес; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail).

**Способ обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации.

**Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

**Законное основание для обработки Ваших персональных данных:** согласие на обработку персональных данных;

**Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:** до момента завершения цели обработки персональных данных.

## **4. Каковы Ваши права?**

### **4.1. Общая информация о Ваших правах.**

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных», Вы имеете следующее право при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- право на отзыв согласия.

### **4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных.**

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

#### ***4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам.***

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

#### ***4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным.***

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые обоснования и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- порядок осуществления своих прав согласно 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

#### ***4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных.***

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявить неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

#### ***4.6. Право на блокирование и удаление Ваших персональных данных.***

Вы имеете право на блокирование и удаление Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокировки, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

#### ***4.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия.***

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

#### ***4.8. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.***

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если такие имеются.

#### ***4.9. Право на отзыв согласия.***

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

#### **4.10. Как Вы можете реализовать свои права?**

Для реализации Ваших прав нами Вы можете обратиться напрямую к нам, написав на почтовый адрес: **299055, г. Севастополь, а/я 78.**

#### **4.11. Как и когда мы можем реализовать Ваши права.**

Вы можете ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо, предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем мотивированный отказ.

#### **5. Cookie и автоматическое логирование.**

Cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Cookie – это



небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя

Также, как и большинство других информационных ресурсов, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

#### **6. Сервис Yandex SmartCaptcha (Сервис)**

На сайте работает Сервис Yandex SmartCaptcha. Сервис нужен для верификации запросов и блокировки роботов. Сервис даже в скрытом виде обрабатывает данные пользователя, а именно, осуществляет сбор и обработку технических данных о Вашем устройстве, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.).

Яндекс использует Ваши данные только для целей функционирования и поддержания Сервиса, а также для улучшения Сервиса на основании своего законного интереса. При этом, Яндекс не обладает возможностями достоверно идентифицировать Вас. Данные хранятся на серверах в России в течение 60 суток, после чего удаляются.

В Политике конфиденциальности Яндекс можно подробнее ознакомиться с условиями обработки данных Яндекс.

#### **7. Безопасность данных.**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

#### **8. Изменение политики.**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменении Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

#### **9. Контакты.**

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных вы можете обратиться на почтовый адрес: **299055, г. Севастополь, а/я 78.**