

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Севтелекомсервис»

\_\_\_\_\_ / Е.А. Привиденцев /

г. Севастополь «13» июня 2023 года

## Правила оказания услуг связи ООО «Севтелекомсервис» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Севтелекомсервис» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) и в местах работы с Абонентами:

Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00060408 (№ 157469, присвоенный до 01.03.2022)	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	04.08.2017 - 04.08.2028
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00060469 (№ 157468, присвоенный до 01.03.2022)	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	04.08.2017 - 04.08.2027

#### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Универсальный передаточный документ оказанных Услуг»** - формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

**«Абонент»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Договор об оказании услуг связи» («Договор»)** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а



Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Правила оказания услуг связи»** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606.

**«Расчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

**«Услуга»** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения **Дополнительных соглашений** к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего **Дополнительного соглашения**, либо - в случае изменения Договора в одностороннем порядке - с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения **Дополнительного соглашения** между Сторонами.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими



Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

3.1.4. Оператор до двадцать пятого числа месяца, следующего за расчетным, направляет Абоненту подписанный со своей стороны универсальный передаточный документ (УПД) об оказании Услуг, предоставленных Оператором Абоненту в расчетном месяце, в двух экземплярах.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных



перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом - полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящий Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и



соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Универсального передаточного документа оказанных Услуг.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

#### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

##### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором



самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

#### **4.2. Документы по Услуге**

4.2.1. Оператор ежемесячно до 25 (Двадцать пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Универсальный передаточный документ об оказании Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 4.3.2, 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

4.2.2. Предоставление счета, счета-фактуры и Универсального передаточного документа об оказании Услуг по Договору, осуществляется Абоненту по адресу, указанному в п. 3 Договора.

4.2.3. Обязанность Оператора по обеспечению доставки счета Абоненту почтой (либо на электронный адрес), считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункт обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

#### **4.3. Система оплаты Услуг**

4.3.1. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической



возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.2. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.3. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

#### **4.4. Форма оплаты**

4.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуг в безналичной форме.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

### **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).

### **6. Прочие условия**

6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

#### **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Севтелекомсервис» (ООО «Севтелекомсервис»)

Юридический адрес: 299045, г. Севастополь, ул. Тульская, д. 3

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://sevstar.net>

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.