

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Севтелекомсервис»

/ Е.А. Привиденцев /

г. Севастополь «13» июня 2023 года

## Правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам

Настоящие правила разъясняют положения Оферты (заявления) (далее-оферта) и определяют общие правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи для всех Абонентов ООО «Севтелекомсервис».

ООО «Севтелекомсервис» предоставляет услуги связи на основании Лицензии на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00060408 (№ 157469, присвоенный до 01.03.2022), срок действия лицензии: с «04» августа 2017 г. до «04» августа 2028 г. и Лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00060469 (№ 157468, присвоенный до 01.03.2022), срок действия лицензии с «04» августа 2017г. до «04» августа 2027г.

### 1. Используемые термины и определения

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам термины употребляются в таком значении:

**Абонент** - физическое лицо - пользователь услугами связи для целей телефонной связи, от которого получена оферта, на основании которой заключен договор о предоставлении доступа к услугам связи (далее-Договор). Настоящий Абонент подключен к сети связи, с помощью которой Оператор предоставляет Услуги через выделенную абонентскую линию связи.

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Абонентом заключать договоры от имени Абонента, уполномоченные Оператором осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, а также продвижение и распространение услуг Оператора.

**Договор** – договор о предоставлении доступа к услугам связи, заключаемый Агентом от имени Абонента с Оператором. Образец договора представлен на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Севтелекомсервис» (ООО «Севтелекомсервис»), которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуг связи.

**Оферта** – предложение, выражающее намерение Абонента считать себя заключившим договор о предоставлении доступа к услугам связи в порядке и на условиях настоящих Правил и Правил оказания услуг связи ООО «Севтелекомсервис» физическим лицам (далее – Правила связи).

**Сеть связи** - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**Услуги** - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке услуги связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

### 2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, при оказании агентских услуг, в том числе заключение от имени Абонента договора с целью предоставления доступа Абоненту к Услугам Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги используя собственное оборудование и программное обеспечение, согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и Правил связи, размещённых на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают

непосредственно у Оператора.

2.4. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Агента. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший оферту, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. Условия Правил определяются Агентом самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Агентом с обязательным оповещением об этом Абонента на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

### **3. Порядок заключения агентского договора и договора о предоставлении доступа к услугам связи**

3.1. Агентский договор между Абонентом и Агентом является заключённым с даты подписания оферты Абонентом.

3.2. В соответствии с полученной офертой от Абонента Агент по поручению Абонента заключает от имени Абонента Договор с Оператором.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Абонент обязан:**

4.1.1. При получении агентских услуг соблюдать положения Договора, данных Правил и действующего законодательства РФ.

4.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги Агенту в объеме, порядке и сроки, определенные настоящими Правилами, Правилами связи и Тарифными планами.

4.1.3. Своевременно оплачивать Агенту вознаграждение в виде гонорара успеха от полученной Агентом скидки при оказании Абонентам Услуг от Оператора.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах Агента в соответствии с условиями Правил.

4.2.2. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг Агента.

4.2.3. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **4.3. Агент обязан:**

4.3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с агентским договором, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами.

4.3.2. Заключать от имени Абонента Договоры об оказании Услуг с Оператором и информировать об этом Оператора.

4.3.3. Предоставить доступ Абонентов к Услугам и Сети связи Оператора.

4.3.4. Получать от Абонента денежные средства за оказанные Услуги Оператором в соответствии с утверждёнными Тарифными планами, размещёнными на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

4.3.6. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством.

4.3.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные агентским договором, данными Правилами и действующим законодательством.

#### **4.4. Агент имеет право:**

4.4.1. Получать от Абонента вознаграждение за оказание Абоненту агентских услуг, в том числе:

— заключение Агентом от имени Абонента Договора с Оператором;

— приём денежных средств за предоставленные Услуги от Оператора.

### **5. Оплата Услуг**

5.1. Абонент осуществляет оплату за Услуги на основании и в соответствии с тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

5.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

5.3. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.4. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Агента. Перечень способов осуществления платежей указаны на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.5. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия агентского договора. Временное прекращение предоставления агентских услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за агентские услуги, предоставляемые Агентом.

### **6. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

6.1. Агентский договор может быть расторгнут по инициативе Агента на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий агентского договора и Правил.

6.2. Агентский договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.