

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЛАНКОМ»

Ю.П. Романченко /  
«01» мая 2018 года



Приложение № 1  
к договору об оказании услуг

## ПРАВИЛА

### оказания ООО «Ланком» услуги технического обслуживания системы «Домофон» физическим лицам

#### 1. Общие положения

##### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуги технического обслуживания системы «Домофон» ООО «Ланком» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О защите прав потребителей», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами законодательства РФ.

##### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей Услугами ООО «Ланком» размещенном на корпоративном сайте ООО «Ланком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «Ланком».

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Ланком».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Система «Домофон»»- система оборудования и кабельных линий в которую входят: блок управления и питания домофона, блок вызова, кнопка вызова, доводчик, электромагнитный замок, внутренняя разводка между блоком управления, блоком вызова и абонентским пультом, магнитным замком. Система «Домофон» является собственностью «Оператора». Абонентский пульт, электронный ключ, входная дверь подъезда в систему «Домофон» не входят.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Услуга» - услуга технического обслуживания системы «Домофон», оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.



## 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

### 2.1. Заключение Договора

2.1.1. В соответствии со статьями 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является заключенным при направлении физическим лицом оферты (заявления) о предложении заключить данный Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.

2.1.2. Оператор подтверждает / не подтверждает (в случае технической возможности) возможность оказания данных Услуг Абоненту, присваивает Абоненту персональный номер Договора, и озвучивает Абоненту запрос на персональные данные, необходимые для заключения договора. Одновременно Абонент ознакамливается с настоящими Правилами, которые являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в Клиентском центре обслуживания Абонентов.

2.1.3. Абонент оплачивает выбранные Услуги согласно их стоимости, указанной в Прейскуранте цен, размещенном на официальном сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

2.1.4. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.5. По желанию Абонента или Оператора стороны могут заключить договор в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами. Абонент обязан явиться с паспортом в Клиентский центр Оператора (информация об адресе и режиме работы Клиентского центра Оператора размещена на сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net)).

2.1.6. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.7. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### 2.2. Прекращение/расторжение Договора

2.2.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.2.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Законодательством или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 2-х (двух) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.2.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Абонентом мест в подъезде жилого дома, под размещение Оборудования необходимого для оказания услуг, а также обеспечивает за свой счет электропитание Оборудования напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.



3.1.3. Не реже одного раза в шесть месяцев, согласно графику, «Оператор» производит техническое обслуживание установленного в подъезде дома оборудования системы «Домофон», обеспечивает работоспособность системы. Действие договора не распространяется на электронные ключи от домофонов и абонентские пульта. Электронные ключи и абонентские пульта ремонту не подлежат, при утере либо выходе из строя приобретаются Абонентом у «Оператора» за отдельную плату. В случае вандализма, хищения и иного умышленного, либо неумышленного повреждения домофона или отдельных его частей ремонт системы осуществляется за счет Оператора;

3.1.4. При проведении работ по обслуживанию или ремонту оборудования, связанными с длительными (более трех рабочих дней) отключениями устройства предупреждает об этом Абонента лично или через «Старшего Подъезда» либо информационным листком на доске объявлений.

3.1.5. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.6. В случае выхода из строя оборудования системы «Домофон» в виде непреднамеренных и случайных повреждений ремонт осуществляется за счет Оператора путем ремонта, либо замены сломанного на работоспособное устройство. В случае устаревшей модели домофона (ввиду отсутствия комплектующих деталей) замена на новое оборудование производится за счет Абонента.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Ланком» [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net), или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Ланком» [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений с помощью средств электронной связи т.п.

3.2.4. «Оператор» имеет право снимать оборудование установленное в подъезде и квартире Абонента для исполнения своих обязанностей по договору (ремонт, техническое обслуживание и пр.).

3.2.5. В случае необходимости «Оператор» имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору субподрядные организации.

3.2.6. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.7. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования.

3.2.9. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового



адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования системы «Домофон» в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещено Оборудование системы «Домофон».

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию системы «Домофон», оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

3.3.6. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.7. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

#### 4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 настоящих Правил.



4.2.2. Счет Абоненту предоставляется в Личном кабинете Абонента, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете.

4.2.3. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.4. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно - информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с системой оплаты с отложенным платежом.

4.3.2. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.3. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.4. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счете / на едином Лицевом счете.

4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.6. В случае если Услуги учитываются на едином лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги, остаток поступивших денежных средств учитываются на едином лицевом счете в качестве аванса.

## 5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по Оборудованию системы «Домофон».

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту жительства ответчика.

## 6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

6.3. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством, Правилами оказания услуги технического обслуживания системы «Домофон» и иными нормативными правовыми актами.

7. Адрес и реквизиты Оператора  
Общество с ограниченной ответственностью «Ланком» (ООО «Ланком»)

Адрес: 299055, г. Севастополь, ул. Хрусталева, д.74А

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://sevstar.net>

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.